



# Jaarbeeld 2020

---

Voor cliënten

trajectum

# Voorwoord



## In het Jaarbeeld 2020 van Trajectum lees je:

Wat vond het bestuur van 2020?  
Wat ging goed?  
En wat niet?

**Marjolein Bolt is  
voorzitter van het bestuur.**

Zij zegt:

“Het was een bijzonder jaar voor Trajectum.  
Medewerkers en cliënten hebben het goed gedaan.  
Ze dachten goed mee.  
En hielpen waar ze konden.  
Daar zijn we erg trots op!”

# Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht controleert het bestuur.

**Bert van der Hoek is de voorzitter.**

Hij vertelt:

“Het gaat goed met het bestuur.

Er is een extra lid bij.

Het bestuur laat de organisatie groeien.

Ze zorgen voor een hoge kwaliteit zorg.”

Dat betekent: dat de zorg goed is.



# Goede zorg

## *Hoe goed is de zorg bij Trajectum?*

Een groep mensen overlegt hierover.  
Zij heten een 'commissie'.

In 2020 overlegden ze bijvoorbeeld over:

- Corona
- Klachten van cliënten
- Wet Zorg en Dwang (cliënten mogen vaker zelf beslissen)
- Gezond leven



# Meebeslissen

## *Wij overleggen graag met anderen.*

Bijvoorbeeld met cliënten en medewerkers.  
Ze mogen meedenken en meebeslissen.

Dat doen we via:

- De centrale cliëntenraad
- De lokale cliëntenraad
- De verwantenraad (met familie van cliënten)
- Ondernemingsraad (met medewerkers)

Ook overleggen we met andere organisaties.

## De cliëntmedezeggenschap:



# Corona

Begin 2020 was er opeens corona.  
Al snel maakten we een plan.

## **De 5 belangrijkste regels waren:**

1. Afstand
2. Handen wassen
3. Ramen open
4. Mondkapje op
5. Als je corona hebt, kom je niet bij andere mensen in de buurt.

## **Geen bezoek**

Maar het was zwaar.  
Vooral voor cliënten.  
Er kwam geen bezoek meer.  
Later kon dat gelukkig wel weer.

## **Fouten**

Soms gingen er dingen mis.  
Soms mochten cliënten bijna niet meer naar buiten.  
Ze zaten maar op hun kamer.  
Later verzonnen we een plan.  
Want dat moest anders.  
Toen mochten cliënten toch weer dingen doen.  
Maar wel op een veilige manier.

## **Prik**

Veel cliënten hebben een prik gehad.  
Veel medewerkers ook.  
Daar zijn we blij mee.



# Onderzoek

*We onderzoeken altijd of de zorg beter kan.*

In 2020 onderzochten we bijvoorbeeld:

- Hoe is het om bij Trajectum te wonen?
- Hoe is het om bij Trajectum te werken?
- Hoe kunnen cliënten beeldbellen?



# Klachten

*Ben je niet tevreden over de zorg?*

Dan kun je een klacht indienen.

Je laat ons dan weten wat je vindt.

Vaak lossen we het samen op.

Soms kijkt de klachtencommissie ernaar.

Zij onderzoeken de klacht goed.

De klachtencommissie hoort niet bij Trajectum.

Ze kijken met een frisse blik.

Dat noemen we onafhankelijk.

# Leren van fouten



## *Soms gaat er iets mis.*

Een cliënt wordt bijvoorbeeld agressief.  
Of hij wil zijn medicijnen niet.  
Of er gebeurt iets anders vervelends.

Dat zetten we dan in de computer.  
Zoiets heet een melding.

We houden dit dus goed bij.  
We bespreken alles wat misgaat.  
Soms is het onze eigen schuld.  
Dan leren we van onze fouten.

In 2020 waren er minder meldingen dan in 2019.





# Gegevens

## **Trajectum heeft gegevens van jou.**

Bijvoorbeeld je naam en geboortedatum.  
Maar ook of je een ziekte hebt.  
En welke zorg je krijgt.

Wij moeten goed op de gegevens passen.  
En ze geheimhouden.  
Dat staat in de wet (AVG).

In 2020 ging er soms iets mis.  
Er 'leken' gegevens.  
Dat betekent: iemand krijgt gegevens.  
Maar eigenlijk mocht hij ze niet zien.  
Maar dat gebeurt niet vaak.  
We letten hier goed op.





Heb je vragen over het Jaarbeeld?  
Stel ze aan je begeleider.

[www.trajectum.nl](http://www.trajectum.nl)

volg ons

