

# JAARBEELD 2020

trajectum



# Voorwoord

## Interview Marjolein Bolt, voorzitter Raad van Bestuur

Het was een bijzonder jaar voor Trajectum, wat niet zomaar even in een paar woorden is samen te vatten. "Er is veel uithoudingsvermogen gevraagd van onze organisatie. We zijn als Raad van Bestuur dan ook erg onder de indruk van de veerkracht van onze medewerkers en cliënten", vertelt voorzitter Marjolein Bolt. "De eerste coronagolf leek achteraf gezien de meeste impact te hebben, terwijl er toen bijna niemand ziek werd. We wisten, net als veel andere instellingen, nog niet waar we mee te maken hadden en moesten in positie komen.

Bij de tweede golf leek het alsof het meer en meer onderdeel werd van onze routine en waren we op veel zaken ingespeeld. Ondanks het feit dat de maatregelen heftiger waren dan bij de eerste golf, zeker als afdelingen langdurig in quarantaine moesten. De veerkracht is wat mij betreft een teken van professionaliteit en flexibiliteit van onze organisatie en het goede samenwerken van onze medewerkers."



**"We komen in een andere fase waarin meer stabiliteit ontstaat."**

Marjolein Bolt,  
voorzitter Raad van Bestuur

## Verbindend leiderschap

"Ondanks corona hebben we laten zien dat we een aantal zaken goed in de greep hebben," voegt ze toe. Zeker wat de zorg betreft maar ook financieel doen we het elk jaar een beetje beter. Dat is in deze moeilijke tijden iets waar we heel trots op mogen zijn. "We komen in een andere fase waarin sprake is van stabiliteit zodat we verder kunnen ontwikkelen. Alle duale managementposities zijn ingevuld en door de komst van Melina Rakic en Dick de Wit staat er ook een stevig RvB-team. Afgelopen jaar, maar ook in 2021 gaan we verder bouwen aan verbindend leiderschap. Verbindend leiderschap gaat over energie losmaken, richten en bundelen door wisselwerking, samenwerking met het gezicht naar de zorg. Zaken als vertrouwen, eigen verantwoordelijkheid nemen en het voeren van goede gesprekken, die echt ergens over gaan, staan centraal."



# Voorwoord (2)

## Veiligheid voor medewerkers, cliënten en de maatschappij

“Als Raad van Bestuur hebben we nog eens goed gekeken naar de koers voor de komende jaren en naar de kernwaarden. In 2021 gaan we hier verder over in gesprek met medewerkers. Veiligheid is hierin de rode draad. Naast dat we dit als een belangrijke kernwaarde zien, is het ook een belangrijk maatschappelijk onderwerp. Het gaat om veiligheid voor medewerkers en cliënten, maar we focussen ook op veiligheid van de maatschappij. Dit zegt echt iets over onze positie in het forensische LVB-veld. Mooie gespreksonderwerpen voor dit jaar”, vat Marjolein samen.

“Verbindend leiderschap gaat over energie losmaken, richten en bundelen door wisselwerking, samenwerking met het gezicht naar de zorg.”

## Wij staan voor?

Trajectum is dé excellente professionele organisatie voor mensen met LVB, psychiatrische problematiek en met risicovol en onbegrepen gedrag en de daarbij behorende veiligheidsrisico's.

Een organisatie die in staat is specialistische en hoogwaardige zorg te bieden aan deze complexe doelgroep waarin de Trajectum methodiek leidend is. Een organisatie die voldoet aan alle in- en externe veiligheids- en kwaliteitseisen.

Een organisatie waarin competente professionals de juiste interventies plegen die optimaal zijn voor cliënt en maatschappij. Daarbij ondersteund en in positie gebracht door het management. Gebruik makend van het eigen Kenniscentrum. Vooruitstrevend, innoverend en duurzaam. Met daarin, altijd, de cliënt en zijn verwanten voorop. Hierbij strevend naar veiligheid, professionele ruimte, verantwoordelijkheid en ontwikkeling voor cliënten én medewerkers.



# Voorwoord (3)

“We ontwikkelen beleid en werken toe naar een meer hybride organisatie. Zaken slimmer organiseren.”

Melina Koppayne van de Coppello-Rakic,  
lid Raad van Bestuur/psychiater



Diek de Wit, lid Raad van Bestuur



## Vooruitblik

Het jaar 2021 is de opmaat naar digitaal transformeren en een duurzame bedrijfsvoering, gaat Marjolein verder. “We ontwikkelen beleid en werken toe naar een meer hybride organisatie. Zaken slimmer organiseren. Waarbij kantoorgebouwen zoveel mogelijk worden gebruikt om te ontmoeten, te socialiseren en ideeën uit te werken. ‘Klassiek’ vergaderen verdwijnt en informatie-uitwisseling doen we online. Ook verwachten we de uitkomsten van het leef- en werkklimaatonderzoek.

En we blijven in gesprek over belangrijke thema’s, ook met de inspecties. Denk aan thema’s als communicatie, zichtbaarheid van management/Raad van Bestuur en arbeidsmarktproblematiek.”

## Ontmoeten

Elkaar ontmoeten gaat door corona zoveel mogelijke online. Echt in gesprek, in nabijheid, dat laat nog even op zich wachten. Welke bijzondere ontmoeting staat Marjolein het meest bij van afgelopen jaar? “Een online gesprek met een medewerker (voor haar de

eerste keer online) die stil wilde staan bij wat haar was overkomen in onze organisatie. Een persoonlijk verhaal, waarin ruimte was voor haar emoties. Maar ook de reden waarom ze dit wilde delen vond ik bijzonder. Ze wilde dat we ervan zouden leren voor de toekomst. Zodat collega’s in vergelijkbare, verdrietige, omstandigheden beter zouden worden opgevangen. Ze had een andere route kunnen kiezen. Toch koos ze voor het gesprek. Ik was onder de indruk. Uiteraard heb ik met haar verhaal het nodige gedaan, gekeken hoe we dit kunnen gebruiken in ons eigen verbeterproces.” ■



# Terugblik Raad van Toezicht

Interview Bert van der Hoek, voorzitter Raad van Toezicht:  
"Trajectum is gegroeid"



Bert van der Hoek,  
voorzitter Raad van Toezicht

"De weg omhoog van de Raad van Bestuur heeft een groeispurt gekregen. Voor de komende drie jaar heeft de Raad er een extra lid bij. Ook is er een dashboard kwaliteit gekomen en ziet de financiële situatie van Trajectum er steeds beter uit. En dat alles tijdens de coronacrisis, waarbij de organisatie trouwens erg goed en actief te werk is gegaan. Het was een intensieve periode voor de organisatie, de medewerkers en het management, en alle cliënten en bewoners."

## Meer afstand

"Het afgelopen jaar hebben we als Raad van Toezicht langzaam meer afstand kunnen nemen van de Raad van Bestuur. De nieuwe leden zijn inmiddels goed ingewerkt, ze hebben een proactieve aanpak, zijn goed zichtbaar in

de organisatie en hebben ook veel contact met de organisatie. Ook hebben ze de organisatie enorm laten groeien. Daarom hebben we ons de laatste tijd meer gericht op advies geven, in plaats van 'werkgever' van de Raad van Bestuur te zijn. We gaven bijvoorbeeld advies over de organisatiecultuur en digitalisering van de zorg."

## Van 7 naar 5

"In 2020 is de samenstelling van de Raad van Toezicht veranderd. Volgens vaste afspraken hebben in 2020 twee leden afscheid genomen van de Raad van Toezicht. Daarnaast is een lid gestopt vanwege persoonlijke omstandigheden. Ook hebben we besloten terug te gaan van zeven naar 5 leden. Dat lijkt ons genoeg voor Trajectum.

Er waren 2 nieuwe leden bijgekomen. Eén daarvan trok zich helaas al snel na de start terug vanwege een nieuwe bestuurlijke functie op een andere plek. De rest van het jaar gingen we met vier leden door. In 2021 gaan we weer nieuwe leden zoeken."

## Afscheid

"Elkaar ontmoeten ging ook voor de Raad van Toezicht zoveel mogelijk online. Een aantal keer hebben we het afscheid van drie Raad van Toezicht-leden moeten uitstellen. Uiteindelijk hebben we fysiek afscheid van ze kunnen nemen. Het was bijzonder elkaar weer te zien en te spreken. Het was niet alleen een afscheid, maar ook het begin van een nieuwe Raad van Toezicht. Mooi was dat alle leden van de Raad van Bestuur hierbij aanwezig waren."



# Commissie Toezicht Kwaliteit en Veiligheid van Zorg

## 4 Bijeenkomsten



### LEDEN

Jos Egger (voorzitter)  
Karin Stiksma

### AANWEZIG

Raad van Bestuur,  
Hoofd Gezondheidsdienst  
Eerste Geneeskundige/  
WZD-functionaris.

### OP UITNODIGING

(Zorginhoudelijk) managers  
Specialisten vanuit  
opeenvolgende afdelingen

## ONDERWERPEN:

De coronacrisis

**Leefstijlgeneeskunde en  
gezondheidsbevorderende  
maatregelen**

**Inzet van een  
kwaliteitsverpleegkundige**

**Reflectie op de RvB-ambitie ten  
aanzien van kwaliteit en veiligheid**

**Koers en de noodzaak van permanente aandacht  
voor ontwikkeling en innovatie, verbinding met het  
primair proces en de bevordering van cyclisch leren  
op basis van de resultaten uit de patiëntgebonden  
KC-onderzoeksprojecten**

**Verdere scholing en  
implementatie van de  
Wet Zorg en Dwang (WZD)**

*Prospectieve risico-inventarisatie (PRI),  
medicatieverstrekking en de doorontwikkeling  
van psychiatrische en somatische zorg*

**Samenwerkingsprocessen  
met apotheek/farmacoloog**

Invoering Wet Medezeggenschap  
Cliënten Zorginstellingen en  
Centrale Cliëntenraad (CCR)

**Afwikkeling van het project 'Wie betaalt wat?'**

Voorstel wijziging  
CCR-structuur

Ontwikkelingsmogelijk-  
heden van E-Health als  
structureel onderdeel van  
het behandel aanbod

**Jaarverslagen van de  
cliëntenvertrouwenspersoon  
en de klachtencommissie**

**Kwaliteitsrapportage  
van VGN**



# Auditcommissie

## 4 Bijeenkomsten



## LEDEN

Toon Corver  
Mike Muller

## ONDERWERPEN:

**In aanwezigheid van de Raad van Bestuur, de manager Financiën en eventueel andere genodigden om bepaalde onderwerpen te verdiepen.**

- Jaarrekening 2019
- Begroting 2021
- Stand van zaken informatiebeveiliging
- Financiële parametersetting voor de lange termijn
- ICT

**Er is in 2020 geen gebruik gemaakt van directe escalatie naar de auditcommissie.**

# Remuneratiecommissie

## 4 Bijeenkomsten



## LEDEN

**Peter Smulders (tot 1 mei)**  
**Toon Corver (vanaf 1 mei)**  
**Bert van der Hoek**  
**Mike Muller (vanaf 1 jan 2021), vice voorzitter en lid**

## ONDERWERPEN:

- Er zijn twee nieuwe leden Raad van Bestuur benoemd
- twee nieuwe leden Raad van Toezicht. Helaas heeft een nieuw lid zich vanwege persoonlijke omstandigheden moeten terugtrekken. In najaar 2020 gestart met een nieuwe procedure. Daarbij is geanticipeerd op het vertrek van een lid Raad van Toezicht in 2021. Deze procedures worden in 2021 afgerond.

**Met de Raad van Bestuur is gesproken over de governance en de intensiteit van overleg. Daarover zijn in de Raad van Toezicht vergadering afspraken gemaakt. Met de nieuwe Raad van Bestuur en de volgende fase van ontwikkeling van de organisatie, kan de intensiteit worden verminderd.**

Overleg met externe coach, waar de Raad van Bestuur zich periodiek mee verstaat. Het is een goed besluit geweest dat de nieuwe Raad van Bestuur vanaf het begin een externe coach heeft gezocht. Het heeft mede geleid tot een goed samenwerkend team.



# Nevenfuncties 2020

## Raad van Toezicht 2020

### drs. H.J. van der Hoek

Voorzitter Raad van Bestuur Trimbos-instituut  
*Sinds 18 oktober 2018 voorzitter RvT Trajectum*

- Voorzitter GOJD (namens Trimbos)
- Lid Nederlandse Adviesraad – Centre for Urban Mental Health (namens Trimbos)

### drs. M. Muller RE RA

Group CFO/Financieel Directeur bij Credit Exchange Holding BV  
*Sinds 1 mei 2020 vice-voorzitter Raad van Toezicht Trajectum, tevens voorzitter van de financiële auditcommissie*

- Lid RvC en voorzitter auditcommissie Centrada Wonen
- Vice-voorzitter RvT en lid auditcommissie en remuneratiecommissie Vigo, lid vanaf 1 mei maar vice voorzitter vanaf 1 jan 2021
- Voorzitter RvC National Academic Promovendum, vice voorzitter RvC en voorzitter auditcommissie Rhenam Wonen
- Vice-voorzitter RvC en voorzitter auditcommissie Stichting MeerWonen

### drs. K.M. Stikma MA CB

Business Owner Joint Projects  
*Sinds 1 september 2012 lid RvT Trajectum op voordracht van de centrale cliëntenraad, tevens lid van de commissie TKVZ*

- Voorzitter stichting Steun tot stichting Trajectum

### prof. dr. J.I.M. Egger

Hoogleraar Contextuele Neuropsychologie,  
Radboud Universiteit Nijmegen  
*Sinds 18 oktober 2018 lid RvT Trajectum, tevens voorzitter van de commissie TKVZ*

- Wetenschappelijk hoofd Vincent van Gogh Topklinische Centra voor Neuropsychiatrie
- Voorzitter Landelijke Visitatiecommissie Stichting TOPGGz
- Hoofdopleider Klinische Psychologie, Stichting Psychologische vervolgoopleidingen Nijmegen e.o.(Stichting SPON) i.s.m. Radboud Centrum Sociale Wetenschappen, Radboud Universiteit SPON ism Radboud Centrum Sociale Wetenschappen
- Waarnemend hoofdopleider Klinische Neuropsychologie, Stichting Postacademisch Onderwijs in de Neuropsychologie (Stichting PaON) i.s.m. de Ringgroep/landelijke specialisatie-opleiding klinische neuropsychologie PaON ism Ringgroep
- Bestuurslid, secretaris, Stichting Topklas Psychologisch Specialisten in de Gezondheidszorg
- Lid Wetenschappelijke Advies-Raad (WAR) van het Nederlands Instituut voor Forensische Psychiatrie en Psychologie (NIFP)
- Voorzitter, Landelijke Bestuurscommissie van Hoofdopleiders Klinische Psychologie en Klinische Neuropsychologie (HCO-KP/KNP) van de Vereniging Landelijk Overleg van Geestelijke Gezondheidszorg Opleidingsinstellingen (vLOGO)
- Bestuursadviseur opleiding en wetenschappelijk onderzoek ten bate van specialistische patiëntenzorg Stevig
- Bestuurslid Korsakov Kenniscentrum KKC
- Voorzitter, Stichting Klinisch-Wetenschappelijk Studiegenootschap voor Persoonlijkheid en Sociale Informatieverwerking KWSPSI

## Raad van Bestuur 2020

### Marjolein

- Lid bestuur VGN
- Lid RvC stichting Botteldaijp
- Lid RvC stichting Startbaan
- Lid Raad van Commissarissen stichting WerkPro

### Melina

- Lid RvT Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

### Dick

- Geen





# Medezeggenschap

De cliëntmedezeggenschap was in 2020 als volgt georganiseerd:



Ieder jaar spreken we samen af welke verbeteringen we gaan doorvoeren. De uitkomsten hiervan koppelen we ook terug aan de cliënten.

Deze onderwerpen heeft de Centrale cliëntenraad (CCR) o.a. besproken:

Beter internet  
voor cliënten

**Tv-zenders**  
Vrijwilligersbeleid

**Coronavirus**

Vrijwilligersbeleid

Leefklimaat-  
onderzoek

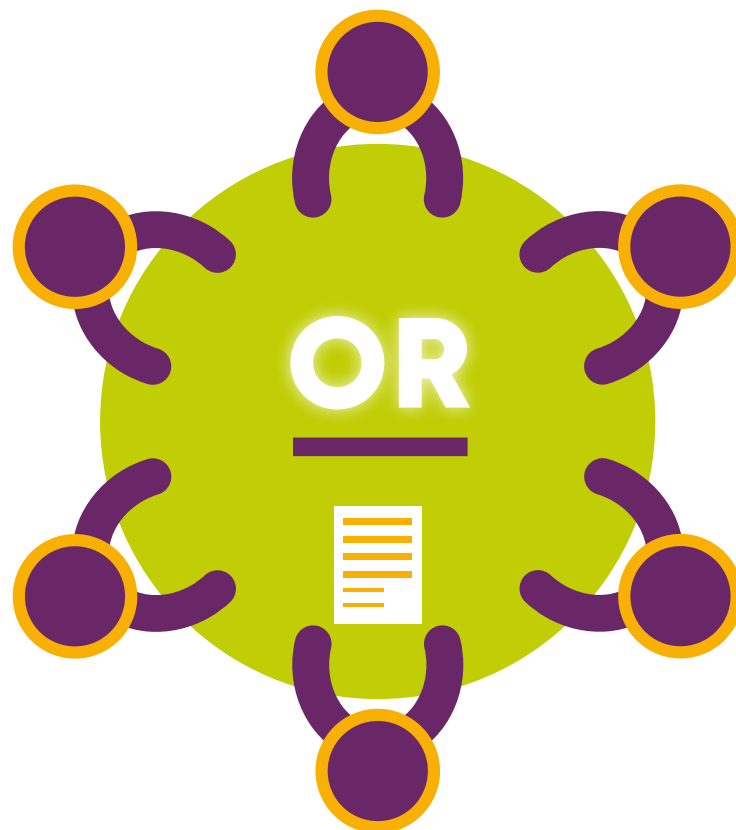
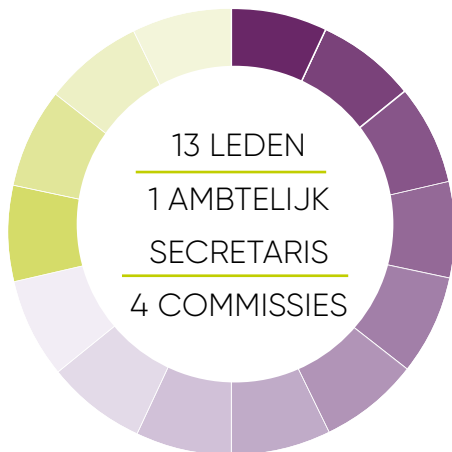
**Kerstpakketten**

Wie betaalt wat  
Cliënttevredenheidsonderzoek

**Cliëntportaal**

Van kas  
naar pas





### Bijzondere overleggen

- Vakbondscommissie
- Centrale Cliëntenraad
- Arbozaken
- Bedrijfsartsen, vertrouwenspersonen en bedrijfsmaatschappelijk werk
- Manager HR
- CCT
- Hoofd control

### Adviesonderwerpen

- De aanstelling van twee nieuwe leden van de Raad van Bestuur.
- De nieuwe functie van woon- en werkklimaatondersteuner.
- Advies op ondersteuning cliëntmedezeggenschap.
- Aanstellen van twee coaches voor de cliëntmedezeggenschap.
- Advies op wijziging binnen de Gezondheidsdienst.

### Instemming

- Commissie voor de Klokkenluidersregeling
- Richtlijn aangiftebeleid
- Ontwikkeling van plannen duurzame inzetbaarheid
- Tekstuele aanpassing Gedragscode

### 23 Vergaderingen



8 x met Raad van Bestuur  
2 x artikel 24 (WOR)



# Samenwerking

---

## NAH ++

We zijn gestart met InteraktContour, Lentis en Trajectum. Inmiddels is de samenwerking gericht op 's Heeren Loo.

**In de regio Noord samen met collega VG partners (Alliade, VanBoeijen, de Zijlen, Trajectum) een oplossing:**

expertise en verblijf inrichten voor zeer complexe zorgvragen.

## 24-7 crisisinterventie

In de regio Oost met VG partners en GGZ crisisdiensten en AVG artsen een 24-7-crisisinterventieopvang gerealiseerd voor mensen met een WLZ-indicatie, crisisopvang vanuit de wet WZD.

PRO

## Crisis Ondersteuning Team (COT)

Samen met partners uit de VG en de GGZ instellingen in de regio Noord, Oost en Midden drie COT-teams opgezet met als doel crises rondomeen cliënt ambulantly en in de eigen omgeving van de cliënt op te lossen.

trajectum



# Facts & figures



## AANTAL CLIENTEN PER LEEFTIJD CATEGORIE EXCL. KLIPPERZORG

**18 - 25 jaar** 195

**25 - 40 jaar** 591

**40 - 55 jaar** 443

**55+ jaar** 220

---

Totaal 1449

Financiering	Aantal cliënten
<b>Justitie</b>	<b>400</b>
<b>WLZ</b>	<b>706</b>
<b>WMO</b>	<b>37</b>
<b>ZVW</b>	<b>348</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>1491</b>



## AMBULANTE ZORG

**1130**

---

## SPECIALISTISCH VERBLIJF

**428**

---

## KLINISCHE ZORG

**386**

---

## DOVEN

Er zijn 15 cliënten op de  
Doven-afdeling

**15**

---



# Corona: een terugblik

**Wat doet een pandemie waar niemand ervaring mee heeft en waar niemand op voorbereid is met een instelling als Trajectum? Cliënten bij Trajectum zijn biologisch gezien oud voor hun leeftijd en hebben een kortere levensverwachting dan anderen.**

Cees Baas, psychiater en hoofd van de gezondheidsdienst van Trajectum, sloeg de schrik om het hart toen de pandemie Italië had bereikt. Door snel te schakelen en goed na te denken lag op 27 februari, toen de eerste coronapatiënt in Nederland bekend was, het eerste coronaprotocol bij Trajectum klaar.

## Crisisteam

Om deze aankomende crisis het hoofd te kunnen bieden, werd ook een centraal crisisteam opgezet. Het team bestond uit onder andere de voorzitter van de Raad van Bestuur, de HR-manager, de WZD-functionaris en de manager van de ondersteunende diensten. Zij overlegden 3 keer per week in hoogtijdagen. Ze hielden de landelijke cijfers constant in de gaten. Vervolgens keken zij of de protocollen verbeterd konden worden. Als het nodig was, deden ze dat ook.

## Eigen beleid belangrijk

Het eerste coronabeleid van Trajectum ging uit van de berichten van Chinese, Italiaanse en Brabantse artsen. Daarnaast keek het crisisteam naar de wetenschappelijke ontwikkeling. Ze lieten zich niet afleiden door de richtlijnen van het RIVM of de GGD. Cees: "We zijn uitgegaan van onze eigen kracht en dat is een compliment aan de organisatie."



## 5 belangrijkste maatregelen

In het protocol waren deze 5 maatregelen het belangrijkste bij Trajectum:

1. Afstand
2. Hygiëne
3. Ventilatie
4. Mondmaskers
5. Duidelijke afspraken over quarantaines en isolaties

Op basis van de informatie die het crisisteam had, bleken deze 5 maatregelen het virus het beste te bestrijden. >>>



# Corona (2)



## Geen bezoek

Maar voor het crisisteam was het zo veel mogelijk sluiten van Trajectum een minstens zo belangrijke stap. Cliënten gingen niet meer op verlofregelingen en er kon geen bezoek meer komen. Dat had natuurlijk impact op cliënten. Cees: "Geen bezoek was soms wel schrijnend. Cliënten die nauwelijks iets van de wereld begrijpen, die hun moeder niet meer mogen zien, dat is vreselijk."

## Ontmoetingslocaties

Trajectum verzond daar snel iets op en bouwde zo snel mogelijk ontmoetingslocaties. Op deze plekken kon er wel bezoek komen, maar op een veilige manier. Cliënten konden hun familieleden ontmoeten in een aparte ruimte, waardoor de familie niet door de instelling hoefde te lopen. Dat verkleinde de kans op besmettingen. Tijdens het bezoek hield iedereen 1,5 meter afstand. Het bezoek had een vaste tijd en de ruimte had goede ventilatie. Een andere oplossing voor contact met familie was beeldbellen. Dat verzachtte de pijn voor een deel.

## Begrip

Dat cliënten niet meer op verlof mochten, was moeilijk. Wat hielp bij het begrip van deze maatregel, waren zelfgemaakte filmpjes van de Gezondheidsdienst. Die filmpjes maakten duidelijk wat corona inhield. Het resultaat was dat cliënten die weggingen zonder verlof en na een dag weer terugkwamen, behoorlijk werden gecorrigeerd door hun mede-clieënten.

"Geen bezoek was soms wel schrijnend. Cliënten die nauwelijks iets van de wereld begrijpen, die hun moeder niet meer mogen zien, dat is vreselijk."

## Meer mogelijkheden

Tijdens de eerste golf was er bij het crisisteam nog weinig bekend over corona. En over wat wel en niet veilig was. Ook begrepen medewerkers op de locaties sommige delen van het beleid niet altijd. Daardoor zaten cliënten opgesloten, terwijl dat niet hoefde. Cees: "Vreselijk vonden we dat. Bij de tweede golf hebben we het daarom anders aangepakt. We zorgden voor meer mogelijkheden voor cliënten om elkaar op een veilig manier ontmoeten. Ook begrafenissen, bruiloften en andere bijeenkomsten werden mogelijk. Vooraf werden cliënten getest en achteraf gingen ze, als dat nodig was, in quarantaine. Gelukkig had iedereen dat er voor over." >>>



# Corona (3)



## Geen grote uitbraak

Uiteindelijk belandde geen enkele cliënt van Trajectum in het ziekenhuis. Ook had niemand zuurstof of medicijnen nodig. Van overlijden door het coronavirus was helemaal geen sprake. De enkele cliënt die corona had, ging er vlot doorheen. Volgens de Gezondheidsdienst kwam dit omdat de virusdruk op de afdelingen altijd laag was. Oftewel: er was nooit sprake van een grote uitbraak. Cees: "Vanaf het begin van de pandemie waren de Trajectum-terreinen de veiligste gebieden van Nederland. Bijna 100% van de besmettingen kwam van buitenaf."

## Triages en sneltesten

De Gezondheidsdienst deed in totaal 2.500 beoordelingen (triales). Medewerkers die contact hadden gehad met iemand met corona, gingen 10 dagen in quarantaine. Dat had natuurlijk grote impact op de roosters van de teams. Vanaf het moment dat het kon, kwamen er sneltesten. Het lukte Trajectum al snel om aan 10.000 exemplaren te komen.

"Vanaf het begin van de pandemie waren de Trajectum-terreinen de veiligste gebieden van Nederland. Bijna 100% van de gevallen kwam van buitenaf."



## Vaccins

Trajectum volgde de ontwikkelingen op het gebied van vaccinaties op de voet. Zelf kon Trajectum pas in het eerste kwartaal van 2021 vaccineren, net als andere instellingen. Eerst waren cliënten en kwetsbare medewerkers aan de beurt, daarna volgde de rest van de medewerkers. ■



# Kenniscentrum

Kennis en onderzoek

Het Kenniscentrum ontwikkelt zich steeds verder. We willen bijdragen aan kwalitatief verantwoorde en effectieve begeleiding en behandeling voor SGLVG-cliënten. Dat doen we door een samenspel van onderzoek, ontwikkeling, innovatie (vernieuwing) en opleiding. Ook willen we aantonen dat deze begeleiding en behandeling effect heeft. Dit heeft geleid tot prachtige proefschriften, modules die erkende waarde hebben en kennis die er voor onze cliënten en collega's toe doet. Samen maken we de zorg elke dag een beetje beter.

## Onderzoek

De volgende onderzoeken zijn uitgevoerd:

- Voortzetten leerstoel en meerjarenonderzoeksprogramma
- Projecten KFZ (drie nieuwe calls)
- Wetenschappelijk onderzoek PRO
- Onderzoek naar de achtergronden van suïcide en suïcidepreventie
- Inhoudelijk begeleiden klinisch psychologen in opleiding
- Start nieuwe promotietrajecten via leerstoel (e-health en leef- en werkklimaat)
- Effectanalyse in opdracht van de Borg
- Onderzoeken ten behoeve van erkenning Goa, WWJK, GeZonder Leven

20  
Publicaties

Dankzij het Kenniscentrum ontving Trajectum in 2020 van Justitie een tariefopslag van in totaal

€ 50.000

Proefschrift  
Fact LVB

€ 30.000  
Verworven voor  
onderzoeken

15x  
Gesproken op  
extern congres,  
webinar, etc.

Totaal verworven  
subsidies € 190.555





# Kenniscentrum

## Ontwikkeling

### Leef- en werkklimaat onderzoek

Sinds 2014 doet Trajectum onderzoek naar het leefklimaat onder cliënten en het werkklimaat van medewerkers. Deze vervangt het medewerkersonderzoek vanaf 2020 grotendeels. Het leefklimaat onderzoek vervangt het cliënttevredenheidsonderzoek.

De metingen leef- en werkklimaat onderzoek zijn gestart op de groepen en woningen bij Klinisch Behandelen Oost en Specialistisch Verblijf Noord. De respons blijft helaas achter. Dit komt deels door corona, waardoor interviews middels beeldbellen plaats moeten vinden. Voor een groot deel van de doelgroep blijkt dit een barrière te zijn.

### Overige activiteiten leef- en werkklimaat onderzoek:

- Nieuwe vragenlijsten leef- en werkklimaat onderzoek
- Start nieuw promotieonderzoek



### Samenwerking Human Resources (HR)

Samen met de afdeling HR hebben we gewerkt aan een format en handreiking voor het Teamontwikkelplan (TOP). We hebben een instructie voor terugkoppeling opgesteld, flyers en filmpjes voor cliënten ontwikkeld en een format gemaakt voor resultaten.

## Ontwikkeling

- E-health-innovaties: Four senses-stoel, VR, Tracx-fietsen, etc.
- Living Labs in Berkelland en Boschoord
- Introductie beeldbellen
- Accreditatie scholing (met HR)
- Structureel inzetten leef- en werkklimaat (met Kwaliteit)
- Erkenning WWJK
- E-WWJK
- GoA-ambulant
- Grip op Boosheid
- DROS 2.0
- Coronapraatplaten in samenwerking met behandelaren



# Kenniscentrum

Innovatie

Hoe we onze zorg innoveren, staat in ons programma 'Innoveren met zorgtechnologie'.



## Kenniscentrum: innovatie

Trajectum vindt innovatie belangrijk. We besteden er daarom vanuit het Kenniscentrum veel aandacht aan. Ook hebben we veel kennis opgebouwd over innovatie in de complexe zorg die we bieden. Hoe we onze zorg innoveren, staat in ons programma 'Innoveren met zorgtechnologie'.

### Op 3 manieren zorgen wij voor innovatie in de zorg:

#### 1. Living Labs

Dit is onze proeftuin voor innovatie. Cliënten, medewerkers en familie van cliënten bedenken en testen hier samen hoe zorgtechnologie kan helpen bij de zorg die Trajectum biedt.

#### 2. Projecten

Voor sommige innovatieprojecten gebruiken we een projectenstructuur. Vaak gebeurt dat bij projecten die meerdere jaren duren. Of voor projecten die gelden voor heel Trajectum en bijvoorbeeld niet voor één afdeling.

#### 3. Innovatiegroepen en -pilots

Binnen Trajectum zijn er innovatiegroepen en -pilots. Hierbij gaan mensen in een groep aan de slag met een idee of een probleem.



# Kwaliteit

## Leren van (bijna-)fouten

Als er een incident of calamiteit is geweest, melden we dit in ons meldsysteem. Het incident of de calamiteit komt daarna in een categorie die iets zegt over hoe ernstig het is. De ernstigste incidenten worden in de teams besproken. De Meldingen-, Incidenten- en Ongevallencommissie heeft iedere maand een overleg, waarin ze deze incidenten bespreken. Als het nodig is, maken we een melding aan inspecties en justitie.

- **Meldingen categorie 3** (mogelijke herhaling, ernstig nadeel): 508 (in 2019 558, dus een daling van 50)
- **Meldingen categorie 4** (herhaling waarschijnlijk, ernstig nadeel, mogelijk blijvend letsel): 26 (in 2019 36, dus een daling van 10)

Vooraf agressie-incidenten en incidenten waarbij cliënten medicijnen weigeren, zijn gedaald.

## Leren van elkaar

Om onderling kennis uit te wisselen en te leren van elkaar neemt Trajectum deel aan het kwaliteitsnetwerk de Borg en het forensisch kwaliteitsnetwerk met FPK de Beuken.

**Binnen de afdeling Kwaliteit houden we ons bezig met het verbeteren van processen, betrouwbaarheid en veiligheid, het voorkomen van fouten en de persoonlijke benadering en zorgtoewijding naar cliënten.**

## Minder Dwang en Drang

De nieuwe Wet Zorg en Dwang geeft de cliënt meer autonomie:

**hij kan vaker zelf bepalen wat hij doet.**

In 2020 is Trajectumbreed gestart met het bouwen van een dashboard waarop ook in cijfers kan worden uitgedrukt hoeveel en welke onvrijwillige zorg er wordt ingezet en wat trends zijn hieromtrent. In 2020 is tevens gewerkt aan de introductie van de Cliëntvertrouwenspersonen WZD. We werken momenteel nog aan meer naamsbekendheid om cliënten te stimuleren gebruik te maken van hun recht.

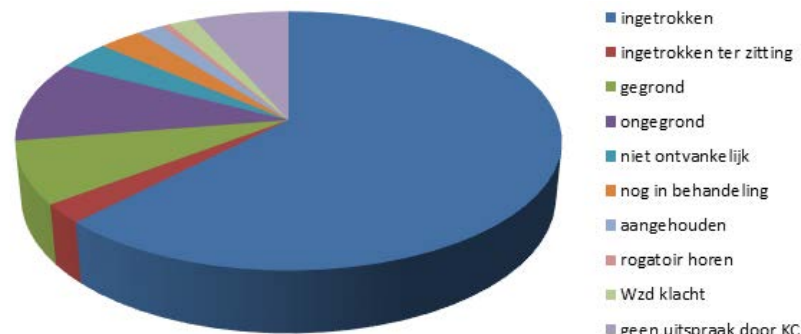


# Klachten

In 2020 zijn er minder klachten ingediend, door minder cliënten. Er zijn eveneens minder klachtonderdelen geregistreerd en er hebben minder zittingen plaatsgevonden. Het aantal klachten is weer op het oude niveau.

Er zijn minder klachten gegrond verklaard dan in de jaren daarvoor. Het kan zijn dat corona en de daarbij horende maatregelen hierbij van invloed zijn. Maar ten opzichte van de cijfers van 2016 t/m 2018 zijn er in 2020 geen grote verschillen in het percentage gegronde klachten.

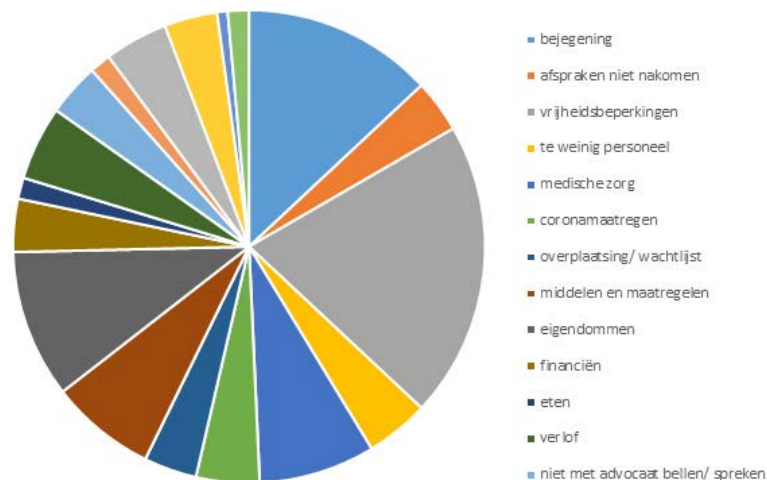
## Overzicht klachten



## AANTAL KLACHTEN IN 2020

Ingetrokken/opgelost	104
Ingetrokken ter zitting	4
Gegrond	13
Ongegrond	17
Niet ontvankelijk	6
Wzd	3
In behandeling/ aangehouden	5+3
Geen uitspraak door KC	11

## Aard van de klachten



# AVG

De implementatie van de AVG is bedoeld om incidenten te voorkomen, dataprotectie in te bedden in bedrijfsprocessen, een cyclus van plan-do-check-act in te voeren, de beginselen van gegevensbescherming toe te passen op de werkprocessen én bewuste keuzes te maken daar waar de wet te weinig invullingen en oplossingen biedt. De conclusies voor 2020 zijn:

- Voor het grootste deel voldoen we aan de AVG, de wet op privacy.
- In 2020 waren er meer meldingen van beveiligingsincidenten dan in 2019. Het gaat om 26 datalekken.
- Medewerkers zijn zich steeds meer bewust van de AVG. Ze zijn dus steeds voorzichtiger als het bijvoorbeeld gaat om het delen van (persoons)gegevens.
- We voldoen steeds meer aan de NEN7510 (verplichte norm voor de zorgsector voor informatieveiligheid).
- Sinds 1 juli 2020 is er de 'Wet Cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens in de zorg' van kracht. Om aan deze wet te voldoen, hebben we een plan van aanpak gemaakt.



## Aandacht voor nieuwe ontwikkelingen binnen privacymanagement:

- Normen en certificeringen
- E-health
- Intelligente hulpsystemen
- Communicatieplatformen
- Big data
- Kunstmatige intelligentie
- Blockchain en andere digitale, technologische ontwikkelingen
- Wetten voor privacyrechten en -plichten
- Schadeclaims vanuit omgaan met medische gegevens, etc.
- Ook de vele wijzigingen en aanvullingen in wetten en regels voor zorg en privacy.



# Trots op

**24-uurs-bedden met  
beveiligingsniveau**

**Realisatie 24 uurs-  
opname voor WLZ-  
geïndiceerde cliënten  
in crisis met IBS WZD**



**DRAAGKRACHT,  
FLEXIBILITEIT EN  
DOORZETTINGSVERMOGEN  
VAN ONZE COLLEGA'S  
TIJDENS DE MOEILIJKE  
CORONATIJD**

**Breed  
palet aan  
zorgvormen  
en interne  
keten**

Specialist  
op het  
gebied van  
SGLVG

De landelijk  
unieke kennis  
en expertise  
op gebied van  
dove (SGLVB)  
cliënten

**E-health en  
zorginnovatie**

**Opening living labs**

**Samenwerking  
met veel  
organisaties**

**Voortzetten van  
cliëntenzorg vanuit  
huis middels  
beeldbellen en  
andere vormen van  
contact**

De erkenning  
"Weet Wat Je  
Kan-module"

