

Vragen over klagen

Informatie cliëntenvertrouwenspersonen

Heb jij een klacht?

Jij bent cliënt bij Trajectum. Als je niet tevreden bent over de zorg of ondersteuning van Trajectum, dan mag je dat laten horen.

Folder klachtenreglement

Er is een folder met meer informatie. Deze kun je vinden op de groep. Of vraag het aan je begeleider.

Trajectum moet zich houden aan 2 wetten over klachten.

- De Wet Wkkgz
- De Wet zorg en dwang (Wzd)

De cliëntenvertrouwenspersonen (cvp)

Je kunt er het beste over praten. Met de persoon waarover jij een klacht hebt. Of met een begeleider of manager. Of met iemand die jij vertrouwt, bijvoorbeeld de cliëntenvertrouwenspersonen.

Trajectum Noord

Cliëntenvertrouwenspersonen Wkkgz

Maria Zonnevijlle

M. 06-19462397

m.zonnevijlle@hetlsr.nl



Voor dove cliënten:

Rebecca van Lieshout

M. 06-45996083

R.vanLieshout@hetlsr.nl



Cliëntenvertrouwenspersonen Wzd

Rob Groot

M. 06-82535156

RobGroot@quasir.nl



Marisca Wesselius

M. 06-82532658

MariscaWesselius@quasir.nl

