

# Vragen over klagen

Informatie cliëntenvertrouwenspersonen

## Heb jij een klacht?

Jij bent cliënt bij Trajectum. Als je niet tevreden bent over de zorg of ondersteuning van Trajectum, dan mag je dat laten horen. Je hebt er recht op om dit te bespreken met je cliëntenvertrouwenspersoon

## Folder klachtenreglement

Er is een folder met meer informatie. Deze kun je vinden op de groep. Of vraag het aan je begeleider.

## Trajectum moet zich houden aan 2 wetten over klachten.

- De Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg Wkkgz
- De Wet zorg en dwang (Wzd)

## De cliëntenvertrouwenspersonen (cvp)

Je kunt er het beste over praten. Met de persoon waarover jij een klacht hebt. Of met een begeleider of manager. Of met iemand die jij vertrouwt, bijvoorbeeld de cliëntenvertrouwenspersonen.

## Trajectum Oost Zutphen, Deventer en Eefde

### cliëntenvertrouwenspersonen WKKGZ

Annemieke Bijkerk  
M. 06-19361806  
a.bijkerk@hetlsr.nl



### cliëntenvertrouwenspersonen Wzd

Christel Brunsveld  
M. 06-30481646  
christelbrunsveld@zorgbelangcvp.nl



## Trajectum Oost Almen, Zutphen Sensire en Rekken

### Cliëntenvertrouwenspersonen Wkkgz

Annemieke Bijkerk  
M. 06-19361806  
a.bijkerk@hetlsr.nl



### Cliëntenvertrouwenspersonen Wzd

Peter Bootsman  
M. 06-30476783  
peterbootsman@zorgbelangcvp.nl

